



Servizi erogati	Carta dei servizi e standard di qualità		Art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013	Carta dei servizi e standard di qualità	Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	2	3	N/A	3	0	<a href="https://www.villaserena-bo.it/">https://www.villaserena-bo.it/</a>
	Class action	Qualora concessionari di servizi pubblici:  Società in controllo pubblico Enti di diritto privato in controllo pubblico Società partecipate Enti di diritto privato di cui all'art. 2-bis, co. 3 d.lgs. n. 33/2013	Art. 1, c. 2, d.lgs. n. 198/2009	Class action	Notizia del ricorso in giudizio proposto dai titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei nei confronti delle amministrazioni e dei concessionari di servizio pubblico al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la corretta erogazione di un servizio	Tempestivo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Non ci sono ricorsi in giudizio proposti da titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei nei confronti di Villa Ranuzzi
			Art. 4, c. 2, d.lgs. n. 198/2009		Sentenza di definizione del giudizio	Tempestivo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Non ci sono sentenze di definizione del giudizio
			Art. 4, c. 6, d.lgs. n. 198/2009		Misure adottate in ottemperanza alla sentenza	Tempestivo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Di conseguenza non sono state adottate misure specifiche in ottemperanza alla sentenza
	Costi contabilizzati		Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013	Costi contabilizzati (da pubblicare in tabelle)	Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo	Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	2	3	N/A	3	0	Nel 2020 i ricavi derivanti da pazienti convenzionati ha rappresentato circa il 91 % dei ricavi totali (50 % da enti pubblici). I costi - incluse le imposte - contabilizzati pro quota riferiti ai pazienti convenzionati sono stati pari ad euro 4.201.421 (euro 2.310,363 riferiti ad enti pubblici). L'andamento di tali costi è allineato all'evoluzione delle presenze dei pazienti in struttura e variano al variare della incidenza dei ricavi da pazienti accreditati rispetto a quelli da pazienti privati solventi in proprio.
Liste di attesa	Enti, aziende e strutture private che erogano prestazioni per conto del SSN	Art. 41, c. 6, d.lgs. n. 33/2013	Liste di attesa (obbligo di pubblicazione a carico di enti, aziende e strutture pubbliche e private che erogano prestazioni per conto del servizio sanitario) (da pubblicare in tabelle)	Criteri di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	2	3	N/A	3	0	I criteri di accesso alla struttura per gli ospiti convenzionati sono illustrati nella Carta dei Servizi (vedere sopra) e non dipendono dalla struttura ma dalla LUC (Lista Unica Cittadina) gestita dal Comune di Bologna e dall'Ausl di BO <a href="https://www.ausl.bologna.it/ausl-bologna/dipartimenti-territoriali-1/dass/trasparenza/">https://www.ausl.bologna.it/ausl-bologna/dipartimenti-territoriali-1/dass/trasparenza/</a>	